

1. Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży. Ujawnione w tym czasie wady będą usuwane bezpłatnie przez wymienione w załączniku zakłady serwisowe na terenie RP w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia do zakładu serwisowego.
2. Warunkiem udzielenia gwarancji jest zapoznanie się użytkownika z instrukcją obsługi i użytkowanie sprzętu zgodnie z tą instrukcją.
3. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez zakład serwisowy czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np. zainstalowanie, sprawdzenie działania itp.
4. Gwarancją nie są objęte:
 - elementy szklane (np. dzbanki, talerze), sznury połączeniowe, sieciowe, żarówki, baterie, akumulatory, elementy eksploatacyjne np. filtry;
 - lampy grzejne (kvarcowe, halogenowe);
 - uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniedaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (przebiecia w sieci, używanie niezgodnie z instrukcją obsługi materiałów eksploatacyjnych, przedmioty obce, które dostały się do wnętrza sprzętu, korozja, pyły itp.);
 - uszkodzenia powstałe na skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem towaru;
 - uszkodzenia wynikłe na skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez osoby trzecie lub wynikłe z użytkowania niezgodnego z instrukcją;
 - celowego uszkodzenia sprzętu;
 - czynności konserwacyjne: wymiana filtrów, czyszczenie, odkamienianie sprzętu, wymiana części posiadających określoną żywotność (bezpieczniki, żarówki).
5. Reklamującemu przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy, jeżeli:
 - a) w okresie gwarancji zakład usługowy dokona 4 napraw, a sprzęt będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
 - b) zakład stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe,
 - c) naprawa nie jest wykonana w terminie określonym w pkt. 1 lub w innym terminie uzgodnionym na piśmie z reklamującym.
- 5a. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi zakład.
- 5b. Reklamujący udostępnia zakładowi towar podlegający naprawie lub wymianie. Przedsiębiorca odbiera od konsumenta towar na swój koszt.
- 5c. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.
6. Do przyjęcia reklamacji wykonania naprawy gwarancyjnej upoważnione są zakłady wymienione w załączniku.
7. Faktyczną datę naprawy gwarancyjnej zakład serwisowy poświadczają w karcie gwarancyjnej.
8. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez użytkownika ważnej karty gwarancyjnej znajdującej się na opakowaniu produktu lub w instrukcji obsługi wraz z niniejszymi warunkami gwarancji i dowodem zakupu. Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej lub dokonywanie napraw we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji. Karta gwarancyjna bez wpisanej nazwy urządzenia, typu, modelu, dołączonego dowodu zakupu, daty i miesiąca sprzedaży oraz czytelnego stempla sklepu jest nieważna.

9. Urządzenie przeznaczone jest tylko do użytku domowego.
10. Reklamacje należy zgłaszać w punktach serwisowych, których adresy zamieszczone są w załączniku.
11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów Ustawy z dnia 30.05.2014r. o prawach konsumenta oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa regulujących sprzedaż i odpowiedzialność producenta/sprzedawcy za towar.

ELDOM Sp. z o.o.
40-238 Katowice
ul. Pawła Chromika 5a
serwis@eldom.eu
www.eldom.eu

WYKAZ AUTORYZOWANYCH PUNKTÓW SERWISOWYCH SPRZĘTU MARKI ELDOM

Białystok

Warszawska 79
85/732-82-85

Bielsko-Biała

Barlickiego 22
33/822-14-07

Biłgoraj

Pl. Wolności 3
84/686-36-21

Elbląg

Ogólna 53
55/232-19-61

Katowice

Pawła Chromika 5A
32/253-04-13

Kielce

ul. Mielczarskiego 51
41/366 11 40

Legnica

Chojnowska 25
76/862-90-36

Lwówek Śl.

Szkolna 2
75/782-20-66

Ostrów Wlkp.

Raszkowska 10
62/736-02-76

Poznań

Dąbrowskiego 40
61/847-41-90

Poznań

Grunwaldzka 229
61/833-12-27

Sieradz

Aleja Pokoju 7
43/822-71-11

Ślesin

Kościelna 4
63 270 39 07

Tarnów

Niepodległości 1
14/621-25-90

Tomaszów Mazowiecki

Graniczna 41/43 bl.1b
44/724-72-33

Toruń

Mickiewicza 51
56/622-84-10

Trzebiatów

II Pułku Ułanów 1c
91/387-35-00

Wałbrzych

Długa 39
74/ 846 34 54

Warszawa

Żytnia 57
22/632-19-52

Warszawa

Al. K.E.N 98 lok U-32
22/649-15-62

Warszawa

Grochowska 335
22/870-42-32

Warszawa

Herberta 12A
22/625-45-63

Warszawa

Młynarska 34
22/632-19-52

Włocławek

ul. Okrzei 46
54/231-22-75

Wschowa

Cicha 6A
65/540-33-17